

Condizioni Generali di vendita

- Irrevocabilità della Proposta d'Acquisto:** Il Proponente si obbliga a mantenere ferma la proposta di acquisto (di seguito la „Proposta“) per 60 (sessanta) giorni dalla data della stessa.
- Accettazione e conferma d'ordine:** La Proposta si presume accettata da Hopi S.a.s. di Hopi.H S.r.l. salvo che la stessa, entro il termine di cui al punto che precede, comunichi al Proponente l'eventuale sua mancata accettazione; detta comunicazione avverrà, alternativamente a mezzo PEC, mail o fax, ai recapiti indicati dal Proponente nella sua Proposta.
- Conformità:** Il Proponente dichiara che i prodotti che formano oggetto della Proposta gli sono stati mostrati e descritti da Hopi S.a.s. di Hopi.H S.r.l. nel corso dell'incontro dimostrativo.
- Legge applicabile:** Qualora la proposta sia formulata da un soggetto non qualificabile come consumatore ai sensi del D.lgs. 206/2005, il contratto eventualmente concluso sarà regolata dalla legge italiana, con esclusione della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di compravendita internazionale di merci, nonché dalle presenti Condizioni Generali di Vendita in quanto applicabili. Si precisa che, in deroga a quanto previsto nelle stesse, all'Acquirente non sarà riconosciuto il diritto di recesso di cui all'art.10, il diritto alla Garanzia Legale di cui all'art.8, comma 3, nonché le altre eventuali tutele previste in favore del Consumatore che riflettono o sono conformi a previsioni inderogabili di legge.
- Oggetto della fornitura e prezzi:** La fornitura comprende esclusivamente i beni specificati nella proposta d'acquisto ed eventualmente confermati nella conferma d'ordine; ogni prodotto e/o prestazione aggiuntiva verrà conteggiata a parte. I prezzi di vendita sono quelli indicati nella proposta d'acquisto e si intendono franco domicilio del cliente, comprensivi di imposte, tasse e imballaggio (tranne che per ordini di importo inferiore a € 160,00, per i quali è richiesto un contributo del cliente di € 15,00). Con la conclusione del contratto, la caparra versata dal cliente all'atto della sottoscrizione della proposta d'acquisto verrà imputata a pagamento del prezzo.
- Consegna e trasporto:** I termini di consegna indicati nella proposta e/o nella relativa conferma d'ordine si intendono indicativi, non sono mai essenziali e sono espressi in giorni lavorativi. Non è facoltà dell'acquirente rifiutare in tutto o in parte i prodotti o pretendere indennizzi in caso di ritardi nelle consegne. In ogni caso, la consegna è subordinata all'esecuzione puntuale dei pagamenti convenuti e già scaduti.
I termini di consegna si intendono di diritto prorogabili in presenza di cause di forza maggiore, casi fortuiti, o comunque fatti o circostanze non dipendenti da Hopi S.a.s. di Hopi.H S.r.l. In questa ipotesi, nessuna richiesta di danni diretti o indiretti, prevedibili o imprevedibili, potrà essere avanzata alla venditrice. Nel caso in cui la fornitura non possa essere effettuata per causa di forza maggiore ovvero per circostanze non dipendenti da Hopi S.a.s. di Hopi.H S.r.l, i termini di consegna sono prorogati per un tempo pari alla durata della causa di forza maggiore o dell'impedimento non alla stessa imputabile.
- Pagamenti:** I pagamenti dovranno essere eseguiti con le modalità indicate nella proposta d'acquisto. In caso di vendita rateale la stessa si intende sempre con riserva di proprietà. L'Acquirente acquisterà la proprietà del prodotto solo ed esclusivamente con l'avvenuto pagamento dell'ultima rata del prezzo, assumendosi peraltro i rischi, ai sensi dell'art.1523 c.c., sin dal momento della consegna rispondendo altresì nei confronti di Hopi S.a.s. di Hopi.H S.r.l anche per furto, incendio o caso fortuito. In caso di mancato pagamento anche parziale alle scadenze pattuite, per il solo effetto del mancato pagamento e quindi senza necessità di messa in mora, Hopi S.a.s. di Hopi.H S.r.l. potrà interrompere immediatamente ogni fornitura, anche se relativa ad altri contratti, e l'acquirente si intenderà decaduto dal beneficio del termine con conseguente diritto della venditrice di richiedere immediatamente il pagamento dell'intero credito per tutte le forniture eseguite e non ancora saldate.
- Garanzia legale:** Ai sensi degli artt. 128 e ss. del Codice del Consumo, Hopi S.a.s. di Hopi.H S.r.l., quale venditore dei Prodotti ne garantisce la conformità alle condizioni indicate nella proposta d'ordine, per quantità e qualità, per un periodo di due anni dalla consegna dei Prodotti.
Hopi S.a.s. di Hopi.H S.r.l. è responsabile nei confronti del Consumatore per qualsiasi difetto di conformità esistente al momento della consegna del Prodotto, ossia i difetti originari che si manifestano nell'arco dei 24 mesi successivi alla consegna, mentre restano esclusi eventuali difetti sopravvenuti (ad esempio se dovuti all'uso, alla mancata o cattiva manutenzione, alla sostituzione con pezzi di ricambio non originali, ecc.).
In presenza di un difetto di conformità, ai sensi dell'art. 135-bis del Codice del Consumo, il Consumatore ha diritto al ripristino, senza spese, della conformità del bene mediante riparazione o sostituzione del bene.
Hopi S.a.s. di Hopi.H S.r.l. può rifiutarsi di rendere conformi i beni nel caso in cui il ripristino della conformità non risulta praticabile o le imponga costi sproporzionati a tenuto conto di tutte le circostanze, comprese quelle di cui al comma 2, lettere a), b),c) dell'art.135 bis del Codice del Consumo. Nei casi di cui al comma 4, Lett. a), b) c), d) dell'art. 135 bis del Codice del Consumo il Consumatore ha diritto ad una riduzione proporzionale del prezzo oppure alla risoluzione del contratto come stabilito dall'art. 135 quater del Codice del Consumo. Sono esclusi dalla garanzia legale i prodotti riparati, modificati o in qualsiasi modo alterati dal Consumatore; sono altresì esclusi eventuali difetti di altro tipo determinati da fatti accidentali, usura o da responsabilità

ricinducibili al Consumatore ovvero da un uso non conforme del prodotto.

Nei contratti stipulati con soggetti diversi dai consumatori, eventuali vizi e/o difetti dei prodotti dovranno essere notificati per iscritto con la massima sollecitudine e comunque non oltre otto giorni dalla data di ricevimento degli stessi. In ipotesi di accertati e tempestivamente denunciati vizi e/o difetti e/o mancanza di qualità dei prodotti, Hopi S.a.s. di Hopi.H S.r.l. sarà tenuta alla sola riparazione o sostituzione, a sua scelta, di tali prodotti con esclusione, nella più ampia estensione consentita dalla legge, di qualsiasi diversa ed ulteriore responsabilità per danni che possano verificarsi al cliente o a terzi, a seguito ed in conseguenza dell'utilizzo dei prodotti stessi. Nessun reclamo riguardante la qualità dei beni potrà essere fatto valere, neppure in via d'eccezione, in sede giudiziaria, se non avrà avuto luogo il regolare pagamento dei beni ai quali il reclamo si riferisce.

- Foro competente:** Qualsiasi controversia tra le parti relativa alla conclusione del contratto, alla sua interpretazione, esecuzione o risoluzione sarà devoluta alla competenza esclusiva del Tribunale di Verona avendo le parti inteso derogare agli altri possibili Fori previsti dalla legge. Tuttavia, qualora la controversia riguardi un rapporto intercorso con un consumatore, sarà competente il Giudice del domicilio o residenza del consumatore conformemente a quanto previsto dal D.lgs 206/2005 (Codice del Consumo).
- Diritto di recesso:** Ai sensi del D.lgs. 206/2005 e successive modificazioni/integrazioni il consumatore ha il diritto di recedere dal contratto, senza dover fornire alcuna motivazione, entro 14 giorni. Il recesso potrà essere esercitato dal Consumatore, ai sensi dell'art. 54, comma 1, del Codice del Consumo, utilizzando il modulo di recesso di cui all'allegato I, parte B del Codice del Consumo consultabile <https://www.codicedelconsumo.it/parte-vi-artt-142-146/> oppure utilizzando quello disponibile al link www.ipoh.it "modulo esercizio diritto di recesso" o presentando una qualsiasi altra dichiarazione esplicita della sua decisione di recedere dal contratto, da inviare o a mezzo lettera a/r, a Hopi S.a.s. di Hopi.H S.r.l. - P.I.- C.F. 02919560215 - con sede in via dell'Adige n.14 - 39040 Cortaccia sulla Strada del Vin(BZ) o mezzo pec hopi.srl@legalmail.it. Ai fini dell'esercizio del recesso, il termine di 14 giorni inizia a decorrere dal giorno di ricevimento del prodotto. In caso di:
 - prodotti multipli ordinati con un solo ordine e consegnati separatamente, il termine decorre dal giorno in cui il cliente o un terzo, diverso dal vettore designato, acquisisce il possesso fisico dell'ultimo prodotto;
 - prodotto costituito da lotti o pezzi multipli, dal giorno in cui il cliente o un terzo, diverso dal vettore designato, acquisisce il possesso fisico dell'ultimo lotto o pezzo;Il consumatore è tenuto a rispedire il bene integro ad Hopi S.a.s. di Hopi.H S.r.l. - P.I.- C.F. 02919560215 - con sede in via dell'Adige n.14 - 39040 Cortaccia sulla Strada del Vin(BZ) (info@ipoh.it - www.ipoh.it -) Tel. 0471/818660 - Fax. 0471/818661 senza indebito ritardo ed in ogni caso entro quattordici giorni decorrenti dalla data in cui ha comunicato la sua decisione di recedere dal contratto.
Le spese di restituzione sono a carico del cliente. Nel caso in cui avesse ricevuto i beni oggetto del contratto, Hopi S.a.s. di Hopi.H S.r.l., provvederà al ritiro dei beni medesimi ed il costo diretto della restituzione dei beni sarà interamente a carico del cliente. Il costo è stimato in un minimo di 25,00 Euro fino ad un massimo di euro 250,00 (a seconda del peso e dell'ingombro del prodotto restituito). Oltre alle ipotesi di decadenza dal diritto di recesso come di seguito indicate, il cliente sarà, comunque, ritenuto responsabile per l'eventuale diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione dei beni diversa da quella necessaria per stabilirne natura, caratteristiche e funzionamento.
Pertanto, durante il periodo di recesso, il cliente deve manipolare e ispezionare i beni con la dovuta diligenza, senza riportare segni di usura. Gli articoli restituiti danneggiati non verranno rimborsati.
L'onere della prova relativa al corretto esercizio del diritto di recesso, conformemente alla procedura sopra indicata, è a carico del cliente. In caso di diritto di recesso legittimamente esercitato, Hopi S.a.s. di Hopi.H S.r.l. procederà al rimborso degli eventuali pagamenti effettuati senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni dal giorno in cui Hopi S.a.s. di Hopi.H S.r.l. è stata informata della decisione di recedere dal presente contratto. Detti rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato dal Consumatore, salvo diversa espressa preventiva comunicazione. Il rimborso può essere trattenuto/ sospeso fino al ricevimento del bene oppure fino all'avvenuta dimostrazione da parte del Consumatore d'aver rispedito i beni.
- Casi di esclusione del diritto di recesso:** Il diritto di recesso non può essere esercitato, come disposto dall'art. 59 lett. c) dal Codice del Consumo, su prodotti confezionati su misura o chiaramente personalizzati.
Il diritto di recesso non si applica inoltre ai sensi dell'art.59 lett. e) del Codice del Consumo su beni sigillati che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute e sono stati aperti dopo la consegna.

GARANZIA CUSCINO – 2 ANNI

- Il cuscino IPOH® può essere lavato in lavatrice, ma NON può essere usata la centrifuga
- Temperatura di lavaggio MAX: 30 gradi
- Per asciugarlo si consiglia di appoggiarlo in orizzontale su uno stendibiancheria. Non deve essere strizzato o tirato
- Se la magliana protettiva dovesse restringersi, riportarla alle dimensioni originali, tirandola leggermente, solo a cuscino asciutto. Magliana protettiva lesionata o strappata fa decadere la garanzia
- Ingiallimento e leggero sgretolamento del materiale, è un accadimento normale dovuto allo sfregamento con la nuca ed al contatto con il sudore e attestano la naturalità del prodotto

GARANZIA MATERASSO SENZA DOGHE IPOH®: 2 ANNI per indeformabilità

- Nel caso di un lamentato difetto di materassi, verrà inviato al domicilio del cliente un incaricato competente che effettuerà alcune verifiche come quella di posizionare il materasso sul pavimento per verificare che, anche su diverso appoggio, il problema segnalato persiste.
- Nel caso il materasso appoggiato sul pavimento non presenti avvallamenti o deformazioni, il problema potrebbe riguardare le doghe.

GARANZIA MATERASSO CON DOGHE IPOH®: 10 ANNI per indeformabilità

- Hopi S.a.s. di Hopi.H S.r.l. garantisce che i propri materassi in lattice sono conformi agli standard eco label europei riguardanti i materassi in lattice.
- conformi alle direttive della comunità europea 2002/740 del 3 settembre 2002
- Questi standard determinano che il materasso in lattice IPOH® non dovrebbe perdere più di 20 mm di altezza e non più del 20% della sua compattezza, secondo i regolamenti del test EN 1957
- Per maggiori informazioni, andare sul sito www.ipoh.it alla sezione “garanzie” e scaricare la guida in pdf

ISTRUZIONI PER LA SALVAGUARDIA

- 1) Esposizione all'aria. Tutti i tessuti hanno bisogno di essere esposti all'aria aperta. Prima di esporli scuoterli leggermente. Bisogna evitare di metterli ai raggi del sole;
- 2) Eliminazione dello sporco. Pulire al secco nel caso siano sporchi o macchiati oppure in lavatrice a 30 gradi;
- 3) Stiratura. I tessuti non possono essere stirati

NORME GENERALI PER LA GARANZIA

- 1) La merce in garanzia dovrà essere riparata solo presso i centri di assistenza autorizzati.
- 2) Eventuale chiamata a domicilio di un ns. collaboratore previa autorizzazione da parte dell'azienda è a spese dell'acquirente.
- 3) La garanzia copre le parti di ricambio ed è prestata per un normale e diligente impiego dei prodotti. Sono escluse dalla garanzia le parti estetiche, i danni provocati da incuria, uso ed installazione errati o impropri.
- 4) È escluso il risarcimento danno diretto o indiretto di qualsiasi natura a persone e cose per l'uso e la sospensione d'uso dei nostri apparecchi. La garanzia decade, qualora la merce sia stata manomessa o riparata da persone o laboratori non autorizzati dall'azienda.

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (ART. 13 REG.TO UE 2016/679)

Gentile Cliente,

La presente informativa ha lo scopo di indicare come Hopi S.a.s. di Hopi.H S.r.l. tratta i Suoi dati.

Informazioni sul Titolare del trattamento: Il Titolare del Trattamento è Hopi S.a.s. di Hopi.H S.r.l., con sede legale in Via dell'Adige 14, 39040 Cortaccia sulla Strada del Vin (BZ). Per esercitare i diritti previsti dalla normativa è possibile contattare il Titolare presso la sua sede oppure telefonando al numero 0471/ 818660 o scrivendo a info@ipoh.it.

Finalità e base giuridica del trattamento. I Suoi dati personali comuni (nome, cognome, indirizzo, codice fiscale, IBAN etc.), nonché particolari (stato di salute, convinzioni religiose etc.) vengono trattati per dare esecuzione al rapporto commerciale in essere tra le parti, nel dettaglio per la vendita dei nostri prodotti. La base giuridica del trattamento è l'adempimento di obblighi contrattuali e normativi, nonché l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su Sua richiesta.

Comunicazione dei dati (Destinatari): Per dare esecuzione al rapporto in essere tra le parti potremo comunicare i Suoi dati a (a) soggetti individuati come altre società / imprese che gestiscono la vendita dei prodotti per conto della Hopi S.a.s. di Hopi.H S.r.l. (consegna della merce, fatturazione e altri adempimenti contabili), consulenti legali o fiscali, fornitori di servizi informatici, società di recupero crediti, procuratori d'affari che hanno ricevuto un formale incarico da parte nostra e sono stati nominati “Responsabili del trattamento”.

Un elenco dei Responsabili del trattamento è disponibile presso la nostra sede (b) soggetti individuati come ditte di trasporto, istituti bancari e finanziari, Pubbliche Autorità ed Amministrazioni. La base giuridica della comunicazione è l'adempimento di obblighi contrattuali e normativi, nonché l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su Sua richiesta. Resta inteso che comunicheremo ai Destinatari unicamente i dati necessari per poter adempiere alla prestazione, preferendo ove possibile l'anonimizzazione dei dati. I dati da Lei forniti non verranno diffusi senza il Suo specifico e preventivo consenso.

Trasferimento dei dati a Paesi terzi o organizzazioni internazionali: I dati da Lei comunicati non saranno da noi trasferiti verso Paesi terzi o organizzazioni internazionali extra UE.

Marketing. I dati da Lei comunicati potranno essere da noi utilizzati per finalità di marketing, tra cui rientrano a titolo esemplificativo e non esaustivo l'invio di materiale pubblicitario (newsletter, volantini, e-mail dedicate etc.) ed informativo, lo svolgimento di indagini commerciali etc. relativamente ai nostri prodotti e/o servizi solo a seguito di un Suo specifico e facoltativo consenso, che costituisce la base giuridica del trattamento. Il mancato consenso non comporterà alcuna conseguenza sull'esecuzione della prestazione principale.

Modalità di trattamento e tempi di conservazione dei dati: I Suoi dati potranno essere trattati sia su supporti cartacei che informatici, nel rispetto delle misure di sicurezza tecniche e organizzative previste dal Regolamento UE in materia di protezione dei dati personali (GDPR 2016/679). Le informazioni che La riguardano saranno conservate per tutta la durata del rapporto in essere tra le parti e in ogni caso per il tempo previsto dalla normativa civilistica, contabile e fiscale che potrà determinare tempi di conservazione ulteriori. Diritti dell'interessato e reclamo al Garante Privacy. Lei ha diritto di richiederci in qualsiasi momento l'accesso ai dati che La riguardano, la loro modifica, integrazione o cancellazione, la limitazione o l'opposizione al loro trattamento, laddove vi siano motivi legittimi, nonché la portabilità dei suddetti dati presso un altro Titolare del trattamento. Le è possibile inoltre proporre reclamo all'Autorità di controllo nazionale, laddove reputi che i Suoi dati siano stati trattati illegittimamente.